

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtovereenkomst tussen mr. schrijver en de opdrachtgever, behalve als van deze voorwaarden in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand.
Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Deze geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.
3. mr. schrijver kan niet aan haar offerte worden gehouden als de opdrachtgever kan begrijpen dat er in de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving staat.
4. De offerte heeft betrekking op levering van een concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet bij de geoffreerde prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht.
5. De opdrachtovereenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

6. Als de opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht, waarvoor mr. schrijver een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen.
7. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is mr. schrijver niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden en bij het intrekken van de opdracht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
8. Ingeval van overmacht bij mr. schrijver zal mr. schrijver daarvan zo snel mogelijk mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van mr. schrijver opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft de verplichting om van mr. schrijver het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.

Kwaliteit

9. mr. schrijver zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de geldende professionele normen.
10. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan mr. schrijver worden verstrekt. Als deze gegevens niet tijdig aan mr. schrijver zijn verstrekt, mag mr. schrijver de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Geheimhouding

11. mr. schrijver verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdrachtovereenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de opdrachtgever de informatie als zodanig heeft aangemerkt en dit schriftelijk aan mr. schrijver kenbaar heeft gemaakt. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid

12. mr. schrijver is niet aansprakelijk voor eventuele schade van welke aard ook, die het gevolg is van haar werkzaamheden, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van mr. schrijver. Voor het geval wordt geoordeeld dat mr. schrijver geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat het bedrag van de aansprakelijkheid van mr. schrijver jegens de opdrachtgever is beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
13. mr. schrijver is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat mr. schrijver is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
14. Eventuele gronden voor aansprakelijkstelling, als bedoeld in het voorgaande artikel, dienen binnen een maand schriftelijk bij mr. schrijver te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding komt te vervallen.

Auteursrechten

15. Levering van het werk wordt geacht te hebben plaatsgevonden als volledige betaling is ontvangen. Tot die tijd blijven alle rechten bij mr. schrijver.
16. Als mr. schrijver teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet levert, verleent mr. schrijver bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van mr. schrijver. mr. schrijver kan voor de toestemming een vergoeding vragen.
17. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in het voorgaande artikel behoudt mr. schrijver haar auteursrechtelijke bevoegdheden.
18. De artikelen 16 en 17 gelden niet bij een blog-abonnement. Bij een blog-abonnement mag de opdrachtgever het geleverde werk herpubliceren en publiceren in andere media.

19. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet schriftelijk is goedgekeurd door mr. schrijver, kan zij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
20. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van mr. schrijver wordt onder meer beschouwd:
 - hergebruik van haar werk zonder toestemming;
 - publicatie in enig ander medium dan overeengekomen;
 - aantasting van haar werk.
21. mr. schrijver mag geschreven teksten en de naam van de opdrachtgever voor eigen promotiedoeleinden gebruiken in haar portfolio, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Betaling

22. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan mr. schrijver gedurende de opdracht tussentijdse betaling in termijnen verlangen.
23. De betalingstermijn van de factuur is veertien dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan veertien dagen na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die veertien dagen na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
24. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.
25. Klachten of opmerkingen over de factuur dienen binnen de vervalttermijn van de factuur schriftelijk aan mr. schrijver kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van de vervalttermijn vervalt dit recht en staat de factuur onbetwist vast.

Blog-abonnementen

26. De blog-abonnementen 'Elke maand een blog' en 'Elke twee weken een blog' worden afgesloten voor een periode van 6 maanden. De content abonnementen 'Elke week een blog' worden afgesloten voor een periode van 3 maanden.
27. Alle blog-abonnementen gaan na de eerste contractperiode over in een contract voor onbepaalde tijd, dat maandelijks opzegbaar is.
28. Opzeggen kan uitsluitend per e-mail.
29. Als de opdrachtgever een maand geen of minder blogs afneemt, worden niet gebruikte blogs zonder extra kosten doorgeschoven naar de eerste maand na het eindigen van de contractperiode.
30. mr. schrijver is freelancer en werkt alleen. Als mr. schrijver een vakantie neemt van meer dan een week zal zij dit tijdig aan de opdrachtgever bekend maken. Zij zal de blogs behorend bij

het blog-abonnement 'schrijven', als dat nodig is vóór haar vakantie bij de opdrachtgever aanleveren. Van de opdrachtgever verwacht mr. schrijver dat blogs behorend bij het blog-abonnement 'redigeren' tijdig voor de vakantie van mr. schrijver aan haar worden aangeleverd. Worden zij korter dan twee werkdagen voor de start van de vakantie van mr. schrijver aangeleverd, dan mag de opdrachtgever niet zonder meer verwachten dat mr. schrijver ze nog voor haar vakantie geredigeerd retourneert.

31. Ontstaat er, ondanks het voorgaande artikel, toch een verschil van mening over de aanlevering van geschreven of geredigeerde blogs, dan zullen mr. schrijver en de opdrachtgever daar in redelijkheid een oplossing voor proberen te vinden.

Teksttegoed

32. De opdrachtgever kan bij een teksttegoed vijf uur gebruik maken van de tekstdiensten van mr. schrijver.
33. Een teksttegoed is vanaf de aanschafdatum één jaar geldig. Als er na dat jaar nog een bedrag open staat, kan de opdrachtgever het tegoed aanvullen tot het oorspronkelijke bedrag. Doet de opdrachtgever dat niet, dan vervalt het tegoed.
34. mr. schrijver houdt het saldo bij en stuurt de opdrachtgever na elke uitgevoerde opdracht een e-mail met het nieuwe tegoed.
35. Het tegoed is opgebouwd in eenheden van tien minuten.

Geschillen

36. Op elke overeenkomst tussen mr. schrijver en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Als er geschillen ontstaan, die voortvloeien uit de overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen in eerste instantie in overleg een oplossing proberen te vinden. Als dit onmogelijk blijkt zal het geschil worden behandeld door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.